

Komplexní pojištění vozidla

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

Produkt: Naše Auto

Úplné předsmělnvní a smluvní informace o produktu naleznete v jiných dokumentech, a to v „Infolistu produktu“, ve Všeobecných pojistných podmínkách pro Komplexní pojištění vozidla (dále jen „VPP KPV 2024“) a pojistné smlouvě.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění vozidla, pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, úrazové pojištění a pojištění přepravovaných zavazadel a věcí.



Co je předmětem pojištění?

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU PROVOZEM VOZIDLA („POVINNÉ RUČENÍ“)

- ✓ Odpovědnost pojištěného za újmu způsobenou provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě jiné osobě na zdraví, majetku nebo ušlém zisku.
- ✓ Účelně vynaložené náklady poškozeného spojené s právním zastoupením poškozeného při uplatňování jeho nároků z „povinného ručení“.
- ✓ Povinnost pojištěného k náhradě nákladů vynaložených na zdravotní péči poskytnutou poškozenému v příčinné souvislosti se škodnou událostí a hrazenou z veřejného zdravotního pojištění.
- ✓ Povinnost k regresní náhradě nákladů vynaložených v příčinné souvislosti se škodnou událostí orgány sociálního zabezpečení podle zákona upravujícího nemocenské pojištění.
- ✓ Povinnost k náhradě nákladů hasičského záchranného sboru nebo jednotek sboru dobrovolných hasičů obce vynaložených na zásah v příčinné souvislosti se škodnou událostí.

Zároveň s pojištěním odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla jsou vždy sjednána následující pojištění:

- ✓ pojištění přepravovaných věcí;
- ✓ úrazové pojištění řidiče.

POJIŠTĚNÍ VOZIDLA TYPU KASKO

- ✓ Pro případ poškození nebo zničení vozidla jakoukoliv nahodilou událostí, která není ve VPP KPV 2024 nebo v pojistné smlouvě vyloučena.
- ✓ Pro případ pohřešování předmětu pojištění nebo jeho části v příčinné souvislosti s dopravní nehodou šetřenou policií.

Dále lze v produktu Naše auto volitelně sjednat následující pojištění:

- pojištění škod na vlastním vozidle (povinné ručení ve variantě Premiant);
- pojištění nákladů na půjčovně (povinné ručení ve variantě Premiant);
- pojištění odcizení vozidla;
- pojištění cestovních zavazadel a přepravovaných věcí;
- úrazové pojištění přepravovaných osob;
- úrazové pojištění řidiče s doživotní rentou;
- pojištění okenní skel vozidla;
- živelní pojištění vozidla;
- pojištění střetu vozidla se zvířeti;
- pojištění nákladů na půjčovně;
- pojištění právní ochrany;
- pojištění nadstandardních asistenčních služeb.

Bližší informace týkající se předmětu pojištění a pojistných nebezpečí, na které se pojištění vztahuje, naleznete ve VPP KPV 2024.

Pojistné plnění

- ✓ Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
- ✓ Spolu s pojištěním může být sjednaná spoluúčást (s výjimkou pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla).

Bližší informace týkající se pojistného plnění naleznete ve VPP KPV 2024 v článcích upravujících pojistná plnění.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla se nevztahuje:

- ✗ na situace (výluky z pojištění) stanovené zákonem.

Ostatní pojištění (jiná než pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla) se nevztahuje na škodné události:

- ✗ v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí;
- ✗ způsobené úmyslně osobou, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osobou třetí, není-li pojistnou smlouvou výslovně sjednáno jinak nebo nestanoví-li tak zákon.

Výluky z pojištění jsou obsaženy ve VPP KPV 2024 v článcích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění nebo v pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! V některých případech může být pojistné plnění omezeno či sníženo. Tyto situace jsou uvedeny ve VPP KPV 2024 v článcích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění nebo v pojistné smlouvě.

Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla:

- ! Pojistitel může celé pojistné plnění odmítnout, uvede-li oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí.

Mezi hlavní výluky z ostatních pojištění (jiných než pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla), které byste nemusel očekávat, patří:

- ! Pojištění odcizení - podmínkou vzniku práva na pojistné plnění za škodnou událost spočívající v odcizení vozidla nebo jeho části je splnění podmínek minimálního předepsaného zabezpečení vozidla specifikovaných ve VPP KPV 2024.
- ! V případě sjednání pojištění okenních skel je sjednána spoluúčást na pojistném plnění za pojistnou událost nastalou do tří měsíců od počátku pojištění ve výši 50 %.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla se vztahuje na území států EHS a Evropské unie. Tyto státy jsou vyznačeny na Zelené kartě.
- ✓ Ostatní výše uvedená pojištění mají územní rozsah na území Evropy a na území celého Turecka.



Jaké mám povinnosti?

Vedle povinností stanovených obecně závaznými předpisy a povinností uvedených v pojistné smlouvě, jsou účastníci pojištění dále povinni dodržovat povinnosti uvedené ve VPP KPV 2024 v článcích upravujících povinnosti účastníků pojištění.

Účastník pojištění je zejména povinen:

- Při sjednávání pojištění jsou pojistník a pojištěný povinni uvést všechny informace pravdivě a úplně. Během trvání pojištění jsou povinni písemně oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu všechny změny ve skutečnostech, na které byli tázáni při sjednávání pojištění nebo které jsou obsahem pojistné smlouvy.
- Počínat si při veškerém svém jednání tak, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
- Pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala. Dále je povinen neměnit stav škodnou událostí způsobený, dokud nejsou postižené hodnoty pojistného zájmu pojistitelem nebo jím pověřenou osobou prohlédnuty. To však neplatí, je-li taková změna nutná z bezpečnostních nebo hygienických důvodů nebo proto, aby následky škodné události byly zmírněny; v těchto případech je pojištěný povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události, zejména uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob.
- Taktéž je pojištěný povinen oznámit bez zbytečného odkladu vznik škodné události pojistiteli a příslušnému orgánu veřejné moci, pokud je v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku. Účastník pojištění je povinen podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události a předložit k tomu potřebné doklady.
- Pojistník je povinen platit sjednané pojistné řádně a včas.

V pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla je pojištěný dále zejména povinen:

- Pojistiteli písemně sdělit bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení, ve kterém je proti pojištěnému uplatňován poškozeným nárok na náhradu újmy způsobené v příčinné souvislosti se škodnou událostí, sdělit jméno svého právního zástupce a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení.
- Bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele neuznat vůči poškozenému dluh k náhradě újmy, za kterou pojištěný v souvislosti se škodnou událostí odpovídá.
- V řízení o náhradě újmy ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se pojištěný nesmí bez souhlasu pojistitele zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu pojistitele soudní smír. Proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady újmy, je pojištěný povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě nedohodne jiný postup s pojistitelem.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je sjednáno jako jednorázové nebo běžné pojistné. Délka pojistného období je 1 rok.

Je-li pojistné sjednáno jako běžné pojistné, je splatné prvním dnem pojistného období. Výše pojistného je sjednána v pojistné smlouvě.

Je-li ujednáno placení pojistného ve splátkách, je splatnost pojistného uvedena ve VPP KPV 2024 nebo pojistné smlouvě.

Platbu lze provést: a) bankovním převodem, b) bezhotovostní platbou na pobočce, c) poštovní poukázkou, d) inkasem z účtu pojistníka.

Bližší informace týkající se pojistného naleznete ve VPP KPV 2024 v článcích upravujících pojistné.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na dobu uvedenou v pojistné smlouvě a vzniká dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

V případě pojištění typu KASKO nebo pojištění odcizení je při sjednání pojištění distančním způsobem, ujednána čekací doba do doby provedení prohlídky a fotodokumentace pojištěného vozidla pojistitelem. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění ze škodných událostí vzniklých v čekací době.

Bližší informace týkající se vzniku a zániku pojištění naleznete ve VPP KPV 2024 v článcích upravujících vznik, změnu a zánik pojištění.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze vypovědět:

- ve lhůtě do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy s osmidenní výpovědní dobou;
- ve lhůtě do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku škodné/pojistné události s měsíční výpovědní dobou;
- ke konci pojistného období, výpověď doručitou druhé straně nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období.

Pojištění může dále zaniknout zejména:

- uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno;
- odstoupením od pojistné smlouvy;
- zánikem pojistného zájmu;
- z důvodu neplacení pojistného odchylně od § 2804 občanského zákoníku, a to až dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v písemné upomínce k zaplacení pojistného;
- dnem oznámení změny vlastníka tuzemského vozidla;
- dohodou nebo jiným způsobem uvedeným v pojistné smlouvě nebo občanském zákoníku.

Bližší informace týkající se zániku pojištění naleznete ve VPP KPV 2024 v článcích upravujících vznik, změnu a zánik pojištění.