

Infolist produktu

Trumf



Infolist produktu

Sdělení informací pojistitelem zájemci o pojištění

Informace o produktu

Produkt TRUMF může zahrnovat:

Pojištění staveb

Pojištění vám nabízí pojistnou ochranu pro případy, kdy dojde k poškození nebo zničení vašich staveb v nichž podnikáte nebo které pronajímáte. Uhradíme vám škody způsobené zejména živelními riziky, ale i vandalem, zkratem a přepětím. V případě poškození skleněných částí se pojištění vztahuje na jakoukoli příčinu.

Pojištění movitých věcí

Toto pojištění vám nabízí širokou pojistnou ochranu pro případy, kdy dojde k poškození nebo zničení movitých věcí s nimiž podnikáte či na vámi pořízené součásti stavby v pronajatých objektech. Pojištění se vztahuje zejména na rizika živelní, odcizení a vandalismus, ale i na rizika při přepravě, na technické závady strojů a elektronických zařízení.

Pojištění odpovědnosti za újmu

Pojištění vám nabízí komplexní pojistnou ochranu pro případy, kdy způsobíte vaší podnikatelskou činností nebo vadným výrobkem újmu jiné osobě na majetku, zdraví nebo na zvířeti. Pojištění se vztahuje i na odpovědnost pojištěného za újmu vyplývající z vlastnictví, držby nemovitosti a také na odpovědnost za nemajetkovou újmu.

Pojištění přerušení provozu

Pojištění se vztahuje na finanční ztráty způsobené přerušením či omezením provozu z důvodu věcné škody způsobené některým z nebezpečí, proti nimž se sjednává pojištění staveb a pojištění movitých věcí.

Ustanovení pojistných podmínek, která by klient nemusel očekávat

Všechna pojištění mají definovány výluky z pojištění, tedy situace, za kterých nevzniká právo na pojistné plnění. Výluky jsou obsaženy v jednotlivých částech pojistných podmínek v článku s názvem Výluky z pojištění. Společné výluky pro všechna pojištění jsou obsaženy v části A pojistných podmínek.

Pojistná nebezpečí povodeň nebo záplava se sjednávají s čekací dobou definovanou v části A pojistných podmínek v délce 10 dnů. Za pojistné události způsobené povodní nebo záplavou vzniklé v čekací době, vám nejsme povinni poskytnout pojistné plnění.

Pojistné plnění ze škodných událostí způsobených odcizením je v jednotlivých pojištěních podmíněno splněním alespoň minimální úrovně zabezpečení předmětů pojištění. Od kvality zabezpečení se odvíjí maximální výše pojistného plnění, na které vzniká nárok. Minimální požadavky na zabezpečení předmětů pojištění pro případ odcizení jsou uvedeny v části C pojistných podmínek.

Pojistné plnění z některých vybraných a přesně určených pojistných nebezpečí a rozsahů pojištění je omezen limitem plnění uvedeným přímo v pojistných podmínkách. Tyto limity pojistného plnění jsou obsaženy v částech B, C, D a E pojistných podmínek v článku Pojistné plnění, v nichž jsou jednotlivá pojištění upravena.

Tato ustanovení pojistných podmínek by mohla být považována za ustanovení neočekávaná ve smyslu § 1753 občanského zákoníku.

Všeobecné informace

Pojistné a poplatky

Pojistné je platba, kterou platíte za pojištění. Pojistné je sjednáno jako běžné za pojistné období v délce 1 roku nebo jako jednorázové při sjednání pojištění na období kratší než 1 rok. Výše pojistného závisí na vámi zvoleném rozsahu pojištění a vybrané spoluúčasti. Výše pojistného je uvedena v nabídce pojištění a v pojistné smlouvě. Jiné poplatky vám nebudou účtovány.

Poplatky a náklady za použití prostředku komunikace na dálku

V případě uzavření pojistné smlouvy za požití prostředku komunikace na dálku, budete hradit své vlastní náklady na přihlašovací, spojovací a jiné poplatky spojené s užíváním veřejné komunikační sítě a elektronické pošty, prostřednictvím kterých byla pojistná smlouva uzavřena.

Platba pojistného

Pojistné můžete platit na našich obchodních místech, převodem na náš účet nebo prostřednictvím poštovní poukázky. Pojistné je splatné k prvnímu dni pojistného období. V pojistné smlouvě můžete mít sjednáno placení pojistného v ročních, pololetních nebo čtvrtletních splátkách. Splatnost pojistného placeného ve splátkách je následující:

- v případě ročních splátek vždy první den pojistného období,
- v případě pololetních splátek první den pojistného období a den následující po uplynutí 6 měsíců od tohoto data,
- v případě čtvrtletních splátek první den každého pojistného období a den následující po uplynutí 3, 6 a 9 měsíců od tohoto data.

Informace o daňových předpisech

Daňové aspekty pojištění jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.

Doba platnosti pojistné smlouvy

Pojistná smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Minimální délka trvání pojistné smlouvy

Pro vaše pojištění není dána minimální délka trvání pojistné smlouvy. Délka pojištění se řídí uzavřenou pojistnou smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.

Způsoby zániku pojistné smlouvy

Pojištění může zaniknout zejména z následujících důvodů:

- marným uplynutím lhůty k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části stanovené v upomínce
- výpovědí do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy
- výpovědí do 3 měsíců od oznámení škodné události
- výpovědí ke konci pojistného období doručenou nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období
- výpovědí z jiného důvodu stanoveného občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.)
- písemnou dohodou smluvních stran
- odstoupením od smlouvy
- zánikem pojistného zájmu
- odmítnutím pojistného plnění podle § 2809 občanského zákoníku

Praktické pokyny a informace pro odstoupení od pojistné smlouvy

Máte právo od smlouvy odstoupit, pokud vás vědomě neupozorníme na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a vašimi požadavky nebo pokud neodpovíme pravdivě a úplně na vaše písemné dotazy při jednání smlouvy nebo její změně.

Máme právo od smlouvy odstoupit, pokud při jednání smlouvy nebo její změně, neodpovíte na naše písemné dotazy pravdivě a úplně. Odstoupit od smlouvy můžeme také v případě, že bychom vás na základě pravdivě a úplně zodpovězených dotazů odmítli pojistit.

Právo na odstoupení může být uplatněno nejpozději do 2 měsíců od zjištění porušení povinnosti. pro případ odstoupení od smlouvy se vypořádají závazky z pojištění podle § 2808 odst. 2 občanského zákoníku.

Od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku máte jako spotřebitel právo odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy vám byly sděleny pojistné podmínky. Odstoupíte-li od smlouvy jako spotřebitel, stačí nám oznámení o odstoupení odeslat v této lhůtě. Můžete k tomu využít formulář zveřejněný na našich webových stránkách, které jsou uvedeny na konci tohoto dokumentu. Formulář můžete získat také na našich obchodních místech. Pokud odstoupíte od smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vypořádají se závazky z pojištění podle § 2808 odst. 5 občanského zákoníku.

Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemně. Oznámení nám zasílejte na adresu našeho sídla, která je uvedena na konci tohoto dokumentu.

Právo platné pro pojistnou smlouvu

Navrhujeme vám, aby se pojistná smlouva a pojištění v ní sjednaná řídila českým právním řádem.

Soudní řešení sporů

Pro soudní řešení sporů, které se týkají pojistné smlouvy a pojištění, jsou věcně a místně příslušné soudy v České republice.

Používaný jazyk

Pojistnou smlouvu s vámi uzavřeme pouze v českém jazyce. V českém jazyce vám budou poskytnuty i pojistné podmínky a všechny informace o pojištění. V českém jazyce jsou písemná právní jednání, která se týkají pojištění a v českém jazyce s vámi budeme i jednat.

Způsob vyřizování stížností

Pro rychlé vyřízení vaší stížnosti týkající se pojištění, podávejte stížnost písemně s uvedením vašich identifikačních a kontaktních údajů. Stížnost posílejte na adresu našeho sídla, která je uvedena na konci tohoto dokumentu. Bez zbytečného odkladu vás budeme informovat o přijetí vaší stížnosti a lhůtě, kdy bude stížnost vyřízena. O vyřízení stížnosti vás budeme informovat písemně. Se svou stížností se můžete obrátit i na Českou národní banku. Stejně může postupovat i pojištěný a oprávněná osoba.

Doba platnosti poskytnutých údajů

Informace námi poskytnuté v tomto dokumentu nejsou předem časově nijak omezeny. Nemůžeme však nijak ovlivnit případné změny obecně závazných právních předpisů nastalé v budoucnu, v důsledku kterých by se některé z poskytnutých informací mohly stát neaktuální. Podle pojistných podmínek jsme oprávněni při změně rozhodných podmínek pro stanovení výše pojistného, měnit výši pojistného na další pojistné období.

Možnost vyžádání dalších informací

V případě potřeby dalších informací než jsou uvedeny v dokumentech, které máte o pojištění k dispozici, se můžete obrátit na svého pojišťovacího poradce nebo na naše kontaktní místa. Veškeré další informace o pojištění sjednaném na dálku vám rádi poskytneme na základě vaší písemné žádosti zaslané na adresu našeho sídla, která je uvedena na konci tohoto dokumentu.

Garanční fond

Pojistné plnění z vašeho pojištění není garantováno garančním fondem.

Informace o uložení pojistné smlouvy

Pojistná smlouva bude uložena u nás na adrese našeho sídla uvedené na konci tohoto dokumentu. V případě potřeby vám na základě písemné žádosti pořídíme její kopii.

Kodex chování

Kodex chování v pojišťovnictví naleznete na stránkách České asociace pojišťoven www.cap.cz.

Vaše pojišťovna (pojistitel)

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB
Pardubice, Zelené předměstí,
Masarykovo náměstí č. p. 1458, PSČ 532 18
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem
v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567
Tel.: 800 100 777, fax: 467 007 444, **www.csobpoj.cz**

Hlavní předmět podnikání pojistitele

Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb.,
o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů

Název a sídlo orgánu dohledu

Česká národní banka se sídlem Praha na adrese
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Zástupce pojišťovny

Název/jméno a příjmení, adresa sídla/místa podnikání,
telefon, e-mail